





Országos Onkológiai Intézet National Institute of Oncology
Nationalinstitut für Onkologie
1122 Budapest, Ráth Gy. u. 7-9. Levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 21.
Főigazgató (Director general, Generaldirektor): Prof. dr. Polgár Csaba Ph.D., DSc.
Telefon: (36-1) - 224-8600 Telefax: (36-1) - 224-8620

Általános betegtájékoztató az Országos Onkológiai Intézet fekvőbeteg osztályain ápolott betegeink részére

Tisztelt Betegünk!

A betegtájékoztató kiadásával szeretnénk segíteni Önnek abban, hogy hasznos információkat kapjon az Intézetünkben történő fekvőbeteg ellátása során.

A kiadvánnyal további célunk, hogy mérsékeljük a kórházi ellátás iránt érzett esetleges bizonytalanságát, illetve aggodalmát.

Az alábbi tudnivalók hozzájárulnak az eredményes és hatékony ellátásához:

Intézetünk címe: 1122 Budapest, Ráth György u. 7-9. **Intézetünk telefonszáma:** 06-1 224-8600 **Intézetünk honlapja:** www.onkol.hu

Intézetünk egy telephellyel rendelkezik, tömegközlekedéssel (Déli pályaudvar) és gépjárművel egyaránt megközelíthető.

Parkolási lehetőségek:

- Az Intézet egész területén helyszűke miatt saját gépkocsival betegszállítási és parkolási lehetőség sajnos nem lehetséges. Ezért, fekvőbeteg illetve rosszabb állapotú beteg szállítására mindhárom portán betegszállító kérhető, aki biztosítja a beteg állapotának megfelelő szállítást.
- Az Intézet 20 parkolóhellyel rendelkezik, (Kékgolyó utca sarkától a Ráth György utcai portáig), amelyet a beteg kezelőlapjának bemutatásával ingyen, kezelőlap bemutatása nélkül kedvezményesen vehet igénybe. Ezen felüli lehetőség csak a kijelölt parkolóhelyeken-, térítés ellenében lehetséges.
- Amennyiben 4 óránál hosszabb időt tölt Intézetünkben és a 4 órai parkolást igazoltan kifizette, de még így is büntetést kapott, ebben az esetben a 4-es épületben a Biztonsági Szolgálatnál kérheti a bírság méltányossági alapon történő elengedésének intézését.

Intézményen belüli tájékozódás:

- Intézetünkben telefonközpont és portaszolgálat működik. Fő munkaidőben 3 porta működik: a teher, (Kék Golyó u. 5.), a járóbeteg (Kék Golyó u. 13.) és a főporta (Ráth György u. 7-9.). Ügyeleti időben a teherporta zárva tart. A portaszolgálat munkatársai készséggel állnak rendelkezésére a szükséges információ megadásában.
- Az Intézet területén tájékoztató táblák kerültek kihelyezésre, amelyek segítenek Önnek az épületek közötti eligazodásban.
- A járóbeteg portán (Kék Golyó u.13.) , igény esetén intézeti térképet biztosítunk Ön számára.

Liftek használata:

Intézetünkben a személyszállító liftek kezelőszemélyzet nélkül működnek, ezért a lifteket csak saját felelősségére használja. Nehezen mozgó beteg szállításához kerekesszéket, szükség esetén betegszállító munkatársat is kérhet.

Betegfelvétel:

A Betegfelvételi Iroda hétfőtől csütörtökig 7-15 óráig áll a betegek rendelkezésére. Kórházi felvétele napján kérjük, jelentkezzen a Betegfelvételi Irodán, amelyet a Kék Golyó u.13. földszintjén talál (14 D épület). A sorszámosztó automatánál segítők állnak rendelkezésére, akik segítenek az eligazodásban.

A betegfelvételhez kérjük, hozza magával az alábbi dokumentumokat:

- személyazonosságot igazoló okmányt,
- laccímet igazoló kártyát,
- TAJ kártyát,
- külföldi állampolgárok esetén útlevelet, amennyiben van, európai egészségbiztosítási kártyát, vagy más biztosítási jogviszonyt igazoló dokumentumot,

- orvosi beutalót.

A betegfelvétel során az alábbi információkkal segítheti az orvos munkáját:

- korábbi betegségek, műtétek,
- aktuálisan szedett, illetve abbahagyott gyógyszerek,
- gyógyszerallergia,
- korábbi kórházi zárójelentések,
- vizsgálati leletek,
- hozzátartozók elérhetősége.

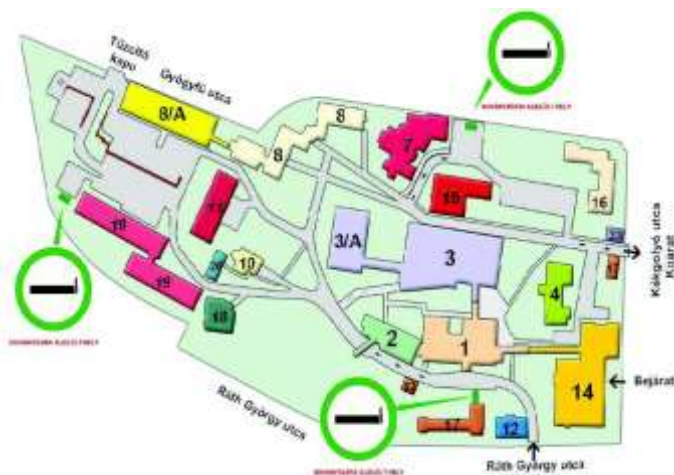
Dohányzásra vonatkozó szabályok

Szeretnénk tájékoztatni az Országos Onkológiai Intézet dohányzásra vonatkozó szabályairól: A nemdohányzók védelmét szolgáló törvénnyel összhangban, de a dohányzók szempontjait is figyelembe véve az Intézet területén belül, 3 helyen, a törvényi előírásoknak megfelelően, a betegutaktól legalább 10 méteres távolságra telepíthettünk fedett, zárható, de megfelelő szellőzéssel ellátott dohányzó kabinokat.

- Betegeink és hozzátartozóik az intézet területén belül csak a 3 kijelölt dohányzóhelyen dohányozhatnak.
- A dohányzó kabinokon kívül, mellettük, illetve az intézet teljes területén dohányozni tilos.
- A dohányzó kabinok gördülő ajtaja zárva tartandó, a szellőzés zárt ajtóval is megfelelően biztosított.
- A cigarettavégeket a dohányzó kabinokban elhelyezett hamutartóba kérjük elhelyezni.
- A kijelölt dohányzóhelyeken kívül, az intézet területén, az intézet bejáratainál, illetve a Kékgolyó és Ráth György utcai utcafrontokon (ezek is az intézet

területét képezik), valamint környező területeken az Intézettől 5 méteren belül dohányozni tilos.

- Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy amennyiben tilos helyen dohányzik, egészségvédelmi bírság kiszabására is sor kerülhet. Hatósági



ellenőrzés esetén, a dohányzási korlátozás tetten ért megszegője helyszíni bírsággal sújtható.

Tisztelettel kérem a szabályok betartását!

Mellékelünk egy térképet, a dohányzó helyek megjelölésével.

Kórházi tartózkodása alatt szükségesek lesznek még az alábbi tárgyak:

- tisztálkodási eszközök: (törölköző, szappan, fogmosó, WC papír, zsebkendő),
- hálóing vagy pizsama, köntös, papucs,
- evőeszközök: (kanál, villa, kés) szalvéta, pohár,
- utcai ruháit az osztályokon található öltözőszekrényben tárolhatja.

Intézetünk a személyes tárgyakért nem tud vállalni felelősséget, ezért kérjük, ne hozzon magával:

- nagyobb pénzüsszeget,
- értékes személyes tárgyakat, ékszereket,
- drága informatikai eszközöket,
- az ellátáshoz nem szükséges személyes iratokat.

Amennyiben mégis sor kerül a fent felsoroltak közül bármelyik behozatalára kérjük, vegye igénybe kórházunk értékmegőrzőjét. Ebben az osztályon dolgozó szakápoló segítségére lesz. Az értékek visszaadása csak munkaidőben lehetséges.

Betegazonosítás:

Intézetünkben a betegellátás biztonságának fokozása érdekében betegazonosító karszalag került bevezetésre, amit kötelezően csak a fokozott kockázatú betegek esetében alkalmazunk. Amennyiben Ön nem tartozik a fokozott kockázatú (altatás, eszméletlen beteg, stb.) esetek közé, de szeretne betegazonosító karszalagot, akkor a betegfelvétel során jelezze és a betegfelvételi irodán kérje

annak kinyomtatását. A betegellátás egyéb területein a neve alapján azonosítjuk Önt.

Intézetünk általános munkarendje:

- Orvosaink, gyógytornászaink, dietetikusaink, asszisztenseink, stb. munkaideje munkanapokon 8-- 16 óráig tart, ezen túli időben az orvosok ügyeleti rendszer keretében végzik munkájukat.
- A betegek és/vagy hozzátartozók elsősorban főmunkaidőben tudnak a kezelőorvostól információt kapni a betegséggel kapcsolatban.
- Az ápolók 12 órás váltott műszakban dolgoznak 7-19-óráig.

Házirenddel kapcsolatos információk:

Az Intézet betegellátó területein kifüggesztésre került Intézetünk házirendje. Kérjük a házirend elolvasásával és betartásával segítse a zavartalan és eredményes betegellátást.

Kapcsolattartás , látogatás:

- Az Eütv 11. §-a alapján A súlyos állapotú, kiskorú és értelmi fogyatékos betegek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetőleg pszichés krízishelyzetben van.

Az Egészségügyi törvény ezen rendelkezései egy - a beteg által megjelölt - személy beteg mellett tartózkodását teszik lehetővé, ezen felüli személyekre már a látogatás általános szabályait kell alkalmazni. A beteget segítő személy jelenléte sem zavarhatja a betegellátás zavartalanságát és a betegársakat.

A fertőző betegek korlátozottan látogathatók a higiénés szabályok, betartása, és védőfelszerelés használata mellett.

A nem személyes kapcsolattartás vonalas telefonon (intézményi) és saját mobiltelefonon valósítható meg a betegellátás zavartalansága mellett.

- **Látogatási idő:**

Munkanapokon: 15 és 19 óra között

Munkaszüneti és ünnepnapokon: 10 és 19 óra között.

Egy beteg egyszerre maximum két látogatót fogadhat.

10 év alatti látogatók csak külön engedély birtokában tartózkodhatnak az intézet épületeiben, melyet osztályvezető főorvos adhat ki, indokolt esetben.

Kizárólag egészséges - betegség tüneteit nem mutató - látogató léphet be az intézménybe.

A látogató a látogatási időben részt vehet a beteget érintő általános gondozási tevékenységekben, de szakápolási tevékenységet nem végezhet.

Az előzőekben meghatározott látogatási szabályoktól eltérő beteglátogatásra méltányosság szerint, egyedi mérlegelés alapján engedély adható, mint például: rossz állapotú beteg rendkívüli látogatása, kiskorú, korlátozottan cselekvőképes beteg esetén, illetve a szabad vallásgyakorlás biztosítása érdekében.

A látogatási jog a betegársak jogainak tiszteletben tartása mellett gyakorolható.

A betegek étkeztetése:

- Intézetünk az orvos előírásának megfelelő számú és minőségű étkezést biztosít betegei részére.
- Valamennyi osztályon az étel melegítésére mikrohullámú sütő, az étel tárolására hűtőszekrény áll betegeink rendelkezésére
- A kórházba történő felvétel napján - az érkezés időpontjától függően - ebédet és vacsorát, a távozás napján reggelit biztosítunk. Kivételt képez ez alól a mentőszállításra váró beteg.

Gyógyszereléssel kapcsolatos információk:

- Intézetünkben az Ön gyógyítására alkalmas gyógyszereket a kezelőorvos rendel el és az ápoló gondoskodik a gyógyszerek beadásáról.
- Betegbiztonság szempontjából kérjük, hogy minden esetben tájékoztassa kezelőorvosát az Ön által szedett gyógyszerekről és gyógyhatású készítményekről.

- **Vallásgyakorlás:**

Az Intézetben Kápolna működik. Az Irgalmas Jézus Kápolna a 18-as épület mellett található, nyitva minden nap 7-21 óráig. A fekvőbetegek számára lekipásztori látogatás igényelhető a 2640-es belső, vagy a 224-86-40-es külső számon, hétköznap 8-16 óra között. Sürgős esetben katolikus pap hívható éjjel-nappal a 213-96-20-as sürgősségi telefonszámon. Fekvőbeteg osztályokon a személyes igényének megfelelően bibliát is biztosítunk. Igény szerint a protestáns egyház lelkészei elérhetők a +36 30 562 6855 telefonszámon.

Egyéb szolgáltatások:

- Intézeti közforgalmi gyógyszertár. Helye: 8/A épület földszint, a nyitvatartási idő munkanapokon 8:30-15 óráig.
- Büfé a diagnosztikai épület (14) földszintjén található.

Betegek átadása, szállítása más osztályra:

Amennyiben egy beteg másik osztályra vagy intézménybe történő átszállítása szükségessé válik, a kezelőorvos ennek okáról és módjáról telefonon vagy ha lehetőség van, akkor személyesen tájékoztatja a beteg által aláírt nyilatkozatban megadott hozzátartozót.

A beteg hazabocsátása:

- Amennyiben az Ön állapota már nem indokolja a további ellátást, elbocsátásra kerül Intézetünkben.
- Az elbocsátás lehetőségéről, annak tervezett idejéről és módjáról a kezelőorvosa legalább 24 órával korábban tájékoztatja Önt. Ennek során kérjük, jelezze, ha hazabocsátásához segítséget kér, illetve ha nincs aki otthonában
vagy a fogadóintézetben várni tudja Önt.
- Az elbocsátásra a reggeli, illetve a délelőtti órákban kerülhet sor, a zárójelentés átvétele után.
- Elbocsátása előtt 2 példányban zárójelentést, valamint hivatalos kórházi igazolást kap ellátásának idejéről.
- Amennyiben recepttel is ellátják, a gyógyszert az intézeti gyógyszertárban kiválthatja.

Betegjogok:

Az 1997. évi CLIV. Egészségügyi törvény szabályozza az Önt megillető betegjogokat, amelyek az alábbiak:

- az egészségügyi ellátáshoz való jog,
- az emberi méltósághoz való jog,
- a kapcsolattartáshoz való jog,
- a gyógyintézet elhagyásának joga,
- a tájékoztatáshoz való jog,
- az önrendelkezéshez való jog,
- az ellátás visszautasításának joga,
- az egészségügyi dokumentáció megismerésének joga,
- az orvosi titoktartáshoz való jog.

A betegjogokról további részletes szabályozást a Házirendben, illetve a Betegjogi Szabályzatban olvashat, ami honlapunkon és minden betegellátó osztályon elérhető.

Betegjogi képviselő:

A betegek érdekeinek védelmére Intézetünkben is rendelkezésre áll betegjogi képviselő. A betegjogi képviselő segít a betegek kéréseinek megfogalmazásában, kezdeményezi a problémák kivizsgálását, írásos meghatalmazás alapján pedig panasztételre és képviselőre is jogosult az intézet vezetőjénél, fenntartójánál és az illetékes hatóságnál.

Az Intézeti betegjogi képviselő neve és elérhetősége minden betegellátó szervezeti egységnél kifüggesztésre került.

Panaszkezelés:

Ellátásával, kórházi tartózkodásával, betegjogainak érvényesítésével kapcsolatban panasztételi joga van. Észrevételét, panaszát az osztály dolgozóin kívül a főigazgató helyettes főorvosánál, orvosigazgatónál és az ápolási igazgatónál is jelezheti.

Elérhetőségük:

Főigazgató helyettes főorvos
Orvosigazgató
Ápolási igazgató

onkologia@oncol.hu
onkologia@oncol.hu
apig@oncol.hu

Észrevétele, panasza minden esetben kivizsgálásra kerül, melynek eredményéről szóban és írásban tájékoztatjuk.

A hulladékkezelés szabályai:

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Intézetünkben a hulladék gyűjtése szelektív módon történik, ami azt jelenti, hogy az egészségügyi ellátás során keletkező veszélyes hulladékot a többi hulladéktól külön, erre rendszeresített speciális edényben gyűjtjük.

Előfordulhat, hogy itt tartózkodása során Önnél is keletkezik ilyen jellegű hulladék (pl. testnedvekkel érintkező papírtörülő, vatta, törülőkendő, stb.). Ebben az esetben jelezze és adja át a szolgálatban lévő ápolónak, aki a szabályoknak megfelelően jár el.

Tájékoztatás:

Intézetünk nagy figyelmet fordít az adatvédelemre, ezért a betegségére és a gyógyítására vonatkozó információkat kizárólag és személyesen csak orvos adhat, az Ön rendelkezései alapján. Az általános beleegyező nyilatkozatban rendelkezhet arról, hogy kinek és milyen információk adhatók az Ön egészségi állapotáról.

A szolgáltatás igénybevételével a betegnek joga és kötelessége az
intézeti
szabályok betartása.

Köszönjük szíves együttműködését, mielőbbi gyógyulást kívánva:

Prof. Dr. Polgár Csaba



főigazgató főorvos tanszékvezető egyetemi tanár

